



แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ของเทศบาลนครตรัง

จัดทำโดย

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลนครตรัง

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานาน ทั้งยังฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้า สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียม จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมกัน โดยการปลูกฝัง ความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจถึงวิถีดำเนินชีวิตที่สมควร และมีคุณค่า

ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการ ทุจริตได้

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครตรัง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของเทศบาลนครตรังขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และ แนวทางการพัฒนาของเทศบาลนครตรังให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์กำหนดไว้ และเป็นการ ถือปฏิบัติตาม คำสั่ง คสช. ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ ซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติ ด้วย

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลนครตรัง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และจังหวัดตรัง	๑
ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๓
ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของเทศบาลนครตรัง	๑๕

ส่วนที่ ๑ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และจังหวัดตรัง

๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

คำอธิบายวิสัยทัศน์

ประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทย มีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติอารยประเทศ

พันธกิจ

“สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

วัตถุประสงค์หลัก

๑. สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
๒. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
๓. การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๔. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
๕. ดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนน ในระดับที่สูงขึ้น

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
๒. ยกย่องเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
๓. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
๔. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
๕. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
๖. ยกย่องคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นแนวทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับปรุงสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลாதงสังคม ให้มีความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ผ่านการพัฒนาวัฒนธรรมและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ อันจะนำมาสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตลอดจนส่งเสริมและเสริมสร้างบทบาทของสื่อมวลชน กลุ่มทางสังคม และองค์กรวิชาชีพในการสร้างสังคมโปร่งใสด้วยการบูรณาการแผนงานในทุกระดับของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน บนพื้นฐานของการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งแนวทางที่ได้จาก “Benchmarking” โดยถอดบทเรียนและแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตจากประเทศต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จด้านการป้องกันการทุจริต และปลูกฝังค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ มาปรับใช้ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทและสภาพปัญหาของประเทศไทย ควบคู่กับการดำเนินการต่อยอดกลไกหรือแนวทางที่มีอยู่เดิม ด้วยการบูรณาการและเปิดโอกาสให้กับทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอ และรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ในทุกระดับ

๒. การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้อย่างจริงจัง

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทงสังคมเพื่อต้านทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. กล่อมเกลาทงสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างพลเมืองที่ดี

๒. พัฒนาคulture และสื่อการเรียนรู้สำหรับทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย

๓. พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ

๔. การใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

๕. การเสริมบทบาทการกล่อมเกลาทงสังคมของสื่อมวลชนและองค์กรวิชาชีพ

๖. พัฒนามาตรวัดทางสังคม เพื่อเป็นเครื่องมือในการขัดเกลาคulture

กลยุทธ์ที่ ๓ ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทงสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต

๒. พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอ และรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการเรียนการสอนในทุกระดับ

๓. พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. สร้างชุมชนเฝ้าระวัง ต่อต้านทุจริต
๒. สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมหรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมาย บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล
๓. บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”

คำอธิบาย

จากสถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจากประเด็นข้อเรียกร้องหรือประเด็นการชุมนุมประท้วงของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่มีต่อรัฐบาลที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่ง คือ **การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ** อาจกล่าวได้ว่าปัญหาการทุจริตนั้นเป็นเสมือนศูนย์กลางของปัญหาความขัดแย้งทั้งหมดของสังคมไทยในห้วงเวลาที่ผ่านมา และการแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบซึ่งรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันก็ตอบรับต่อเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนในเรื่องการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยปรากฏทั้งในส่วนคำปรารภอันเป็นส่วนแสดงเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญของปวงชนชาวไทย และปรากฏทั้งในส่วนเนื้อหาสาระในหมวดต่าง ๆ อันเป็นการจัดโครงสร้างและระเบียบทางการเมืองการปกครองที่นำไปสู่การสร้างสังคมที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ซึ่งร่างรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันสะท้อนให้เห็นได้อย่างชัดเจน ถึงความเห็นพ้องต้องกันว่าการปกครองในระบอบประชาธิปไตยไทยที่ผ่านมาได้มีเสถียรภาพ หรือราบรื่นเรียบร้อย เป็นเพราะผู้นำไม่นำพาหรือไม่นับถือยำเกรงกฎเกณฑ์การปกครองบ้านเมือง ทุจริตฉ้อฉลหรือบิดเบือนอำนาจ รัฐธรรมนูญฉบับนี้จึงได้มีการวางกลไกป้องกัน ตรวจสอบ และจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เข้มงวด เด็ดขาด เพื่อมิให้ผู้บริหารที่ปราศจากคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลได้เข้ามาใช้อำนาจในการปกครองบ้านเมืองหรือเข้ามาใช้อำนาจตามอำเภอใจ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอันแน่วแน่ของประชาชน ที่ปรากฏให้เห็นอย่างเด่นชัดในห้วงเวลาที่ผ่านมาให้ดำรงอยู่อย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การนำเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองการปกครองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติของทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรมและมีความเห็นพ้องสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน อันจะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมไทยให้มุ่งสู่สังคมที่มีค่านิยมร่วม ในการต่อต้านการทุจริต อันเป็นเจตจำนงทางการเมืองของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันที่มุ่งแก้ไขปัญหาการเมืองการปกครองไทยให้เกิดเสถียรภาพและความสงบเรียบร้อยในท้ายที่สุด

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการกำหนดให้นักการเมืองแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. กำหนดให้นักการเมืองต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชนก่อนลงสมัครรับเลือกตั้งหรือก่อนดำรงตำแหน่งทางการเมือง

๒. กำหนดให้พรรคการเมืองจัดทำเอกสารแสดงเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและเผยแพร่ให้แก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๒ เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ

๑. ศึกษาและกำหนดแนวทาง/ขั้นตอนการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ

๒. การกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐโดยประชาชน

๓. การประเมินมาตรฐานทางจริยธรรมและคุณธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ

กลยุทธ์ที่ ๓ สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น

๒. ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓. การส่งเสริมเจตจำนงทางการเมืองในระดับประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มีสัดส่วนเหมาะสมกับการแก้ปัญหา

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษาวิเคราะห์แนวทางการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม

๒. จัดทำแผนการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม

กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชนโดยรัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การศึกษาแนวทางการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตในรูปแบบนิติบุคคล

๒. พัฒนาตัวแบบกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๖ ประยุคนวัตกรรมในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. กำหนดให้พรรคการเมืองต้องแสดงแนวทางในการดำเนินนโยบายและการใช้งบประมาณต่อนโยบายนั้น ๆ ก่อนที่จะจัดให้มีการเลือกตั้ง

๒. จัดทำระบบฐานข้อมูลแนวทาง/มาตรการในการป้องกันการทุจริตในแต่ละโครงการที่พรรคการเมืองได้หาเสียงไว้กับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

คำอธิบาย

การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) คือ การแสวงหาประโยชน์ หรือ การเอื้อประโยชน์ หรือการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม อันเกิดจากการใช้อำนาจทางบริหารในการเสนอโครงการ หรือ การดำเนินโครงการหรือกิจการใด ๆ อันเป็นผลให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้ประโยชน์จากการดำเนินตามโครงการหรือกิจการนั้น ๆ และทำให้เกิดความเสียหายแก่รัฐ การทุจริตในรูปแบบดังกล่าวเป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการวิจัยได้ชี้ให้เห็นว่าโครงการพัฒนาสาธารณะต่าง ๆ สามารถถูกใช้เป็นเครื่องมือในการทุจริตได้ตลอดเวลา แต่การทุจริตเชิงนโยบายก็มักจะเกิดขึ้นในขั้นการกำหนดโครงการตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เนื่องจากเป็นวาระแรกที่นโยบายของพรรคการเมืองถูกกำหนดให้เป็นรูปธรรม ที่ผ่านมามีหลายองค์กรอิสระและหลายหน่วยงานพยายามหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายไม่ได้มีการกำหนดให้มีอำนาจยับยั้งโครงการที่อาจนำไปสู่การทุจริตได้ รวมถึงขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงานในการตรวจสอบนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตเชิงนโยบายร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบายโดยการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy formation) ขั้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขั้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขั้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขั้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

กลยุทธ์ที่ ๑ วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การตรวจสอบแนวนโยบายหาเสียงของพรรคการเมือง
๒. การพัฒนากระบวนการฉันทามติในการก่อตัวนโยบาย
๓. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย
๔. พัฒนารอบขี้นำการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาเกณฑ์ชี้วัดความเสี่ยงของนโยบาย Policy Risk Indicator (PRI)
๖. พัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
๗. กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการใช้จ่ายงบประมาณ

หมายเหตุ : (เพื่อแก้ไขการทุจริตในกระบวนการจัดเตรียมงบประมาณ เช่น มีการเอื้อประโยชน์กันระหว่างภาคการเมือง ภาคธุรกิจ เป็นต้น การทุจริตในกระบวนการอนุมัติงบประมาณ เช่น มีความพยายามฉนงงบประมาณเข้าสู่เขตพื้นที่เลือกตั้งของนักการเมือง เป็นต้น และการทุจริตในกระบวนการบริหารและควบคุมงบประมาณ เช่น การทุจริตในขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นขั้นตอนที่เกิดการทุจริตมากที่สุด เป็นต้น)

๘. เสริมสร้างโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๙. การกำหนดความรับผิดชอบทางการเมืองของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเกี่ยวกับการทุจริตเชิงนโยบาย

๑๐. การกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือเป็นความผิดในทางบริหาร
๑๑. การสร้างกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจของฝ่ายบริหาร
๑๒. พัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
๑๓. บูรณาการการติดตามและประเมินนโยบาย

กลยุทธ์ที่ ๒ การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy cycle feedback)

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. บูรณาการและประมวลผลข้อมูลเพื่อการรายงานนโยบาย

กลยุทธ์ที่ ๓ การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชน สื่อมวลชน และประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบ การทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนาโลกและกระบวนการงานด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่น ๆ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้มีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ
๒. พัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
๓. เพิ่มบทบาทของภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการเข้ามามีส่วนร่วมกับระบบการป้องกันการทุจริต
๔. ยกระดับกลไกการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต
๒. นำข้อเสนอแนะจากกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตสู่การปฏิบัติ
๓. กำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอน หรือ กระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ
๒. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาและยกระดับรูปแบบการสื่อสารสาธารณะเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๒. กำหนดแผนการติดต่อสื่อสารการตลาด (Integrated Marketing Communication-IMC) เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๒. การบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ ๖ สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาล
๒. สร้างแรงจูงใจในการเป็นตัวอย่างองค์กรภาคเอกชนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
๓. กำหนดบทลงโทษกับภาคเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต อย่างเด็ดขาดและรุนแรง

กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
๒. ต่อยอด ขยายผล องค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ สำหรับการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๘ การพัฒนาระบบและส่งเสริมการดำเนินการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption : UNCAC)

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. นโยบายและแนวปฏิบัติเชิงป้องกันเพื่อต่อต้านการทุจริต
๒. ปรับปรุงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้รองรับการป้องกันการทุจริต
๓. สร้างแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดการคลังของรัฐ
๔. การรวบรวม การแลกเปลี่ยน การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”

คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ตั้งแต่การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการปราบปรามการทุจริต การพัฒนาระบบการตรวจสอบทรัพย์สินเพื่อตรวจสอบการทุจริต การปฏิรูปกลไกและกระบวนการในการสอบสวนและไต่สวน การปรับปรุงและบูรณาการขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว การพัฒนากลไกพิเศษในการดำเนินคดีที่รวดเร็วมากขึ้น การวางแผนกำหนดทิศทางในการปราบปรามการทุจริตตามสถิติและฐานข้อมูลระดับความเสียหาย/ความเร่งด่วน/จำนวนของคดีการทุจริต การศึกษาวิเคราะห์พลวัตของการทุจริตเพื่อตรากฎหมายป้องกันการทุจริตในเชิงรุก การบูรณาการข้อมูลและข่าวกรองประกอบการปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้ลดการดำเนินงาน ที่ล่าช้าและซ้ำซ้อน การคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแสในคดีทุจริตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้การดำเนินคดีเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และเมื่อคดีถึงที่สุดแล้วก็จะมีการเผยแพร่เปิดโปงให้สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวในการกระทำการทุจริต รวมไปถึงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปราบปรามการทุจริตตามแนวทางของอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption : UNCAC) ด้วย ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำความผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนากลไกต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่าง ๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราการลงได้ในที่สุด

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วเข้าถึงได้โดยง่าย

๒. การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การพัฒนาระบบการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน รวมไปถึงระบบการติดตามทรัพย์สินคืนจากการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)

๒. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินให้ครอบคลุมถึงโอกาสในการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)

กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๒. การสร้างมาตรฐานการดำเนินการปราบปรามการทุจริต
๓. การพัฒนากลไกพิเศษ (Fast track) ในการปราบปรามการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๔. การเพิ่มบทบาทในการปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัด

กลยุทธ์ที่ ๔ ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต
๒. การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล
๓. การประเมินติดตามการอนุวัติการตามสนธิสัญญา เพื่อให้ความเห็นทางกฎหมายในการเสนอแก้ไขกฎหมายและกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๔. การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีตามระดับความเสียหาย ความเร่งด่วน และสถิติการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๑๕)
๕. การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีเฉพาะในแต่ละพื้นที่ของประเทศ (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๑๕)
๖. การบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัดในการบังคับใช้กฎหมายและลงโทษทางอาญาหรือทางวินัย ในความผิดเกี่ยวกับการทุจริตหรือจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

กลยุทธ์ที่ ๕ บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปราบปรามการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกอบการปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๒. จัดตั้งประชาคมข่าวกรองด้านการปราบปรามการทุจริต
๓. การประสานความร่วมมือกับองค์กรสื่อมวลชน สื่อสาธารณะ หน่วยงานประชาสังคมและหน่วยงานธุรกิจเอกชน เกี่ยวกับข้อมูลและข่าวกรองประกอบการปราบปรามการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)

กลยุทธ์ที่ ๖ การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การมีมาตรการในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้ให้เบาะแส (whistleblower) ที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกคุ้มครองได้
๒. การมีมาตรการในการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต
๓. การกำหนดรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการแจ้งเบาะแสในคดี

กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถ รวมไปถึงความรู้ในเชิงสหวิทยาการให้แก่เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต (Non - Training)
๒. การพัฒนาเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตให้มีความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต (Training)
๓. การแบ่งปันความรู้ (Knowledge sharing) และแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๘ การเปิดโปงผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำการทุจริตเมื่อคดีถึงที่สุด

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การเปิดโปงการทุจริตอย่างสร้างสรรค์และพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่เปิดโปงการทุจริตที่เข้าถึงการรับรู้ของสาธารณชนอย่างกว้างขวาง

กลยุทธ์ที่ ๙ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีทุจริตระหว่างประเทศ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. จัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของปริมาณคดีทุจริตระหว่างประเทศตามกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”

คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริตของประเทศไทย เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้น การยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมิน และวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัดกำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๑ ศึกษา และกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษา วิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI)
๒. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริตของประเทศไทย (CPI)
๓. เร่งรัด และกำกับ ติดตามการดำเนินการยกระดับดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริตของประเทศไทย (CPI)
๔. การจัดการการรับรู้ (Perceptions)

กลยุทธ์ที่ ๒ บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. วิเคราะห์และเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ – ยุทธศาสตร์ที่ ๕) เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศ
๒. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์

๑.๒ นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

รัฐบาลของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มีนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินด้านต่างๆ รวม ๑๑ ด้านโดยด้านที่เกี่ยวข้องการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของบุคคล คือ นโยบายข้อที่ ๑๐ สรุปได้ดังนี้

นโยบายที่ ๑๐ นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ดำเนินการจัดระบบอัตราค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศการรักษาบุคลากรของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการโดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้ในระยะแรกกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริหารสาธารณะได้รวดเร็วทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมายมีให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยงประวิงเวลาหรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริตหรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุนในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจการลงทุนและด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสิ่งสำคัญเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐวางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมืองและส่งเสริมให้มีการนาระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับโดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้านทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตทั้งในด้านวินัยและคดีรวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานรัฐและเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชนอีกทั้งจะทำการศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่นการจัดซื้อจัดจ้างการร่วมทุนการใช้จ่ายเงินภาครัฐการปฏิบัติโดยมิชอบซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่างๆมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

๑.๓ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๗/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติดมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๓ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บังคับบัญชาปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการตามข้อ ๒ และข้อ ๓ ให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญาแล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐดำเนินการแสวงหารวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้งติดตาม เร่งรัดผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ แลรายงานผลการปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอความเห็นให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติทราบและพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

๑.๔ แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล

กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๔ ป้องกันการทุจริตโดยส่งเสริมให้ประชาชนและภาคีการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๑.๕ โครงการเน้นหนักตามนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย “มหาดไทยสะอาด”

กระทรวงมหาดไทยดำเนินการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยได้นำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ มาเป็นกรอบและแนวทางการดำเนินการ โดยได้แปลงไปสู่การปฏิบัติเป็นพันธกิจ “มหาดไทย ไสสะอาด” ซึ่งจะมีการดำเนินการใน ๓ ภารกิจหลัก ดังนี้

๑. การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในเชิงปฏิบัติ
๒. ป้องกันปราบปรามการทุจริตอย่างเข้มข้น
๓. สนับสนุนให้มี “จังหวัดใสสะอาด” “อำเภอใสสะอาด” และ “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใสสะอาด” ทั่วประเทศ

๑.๖ มาตรการ “จังหวัดตรึง ไสสะอาด”

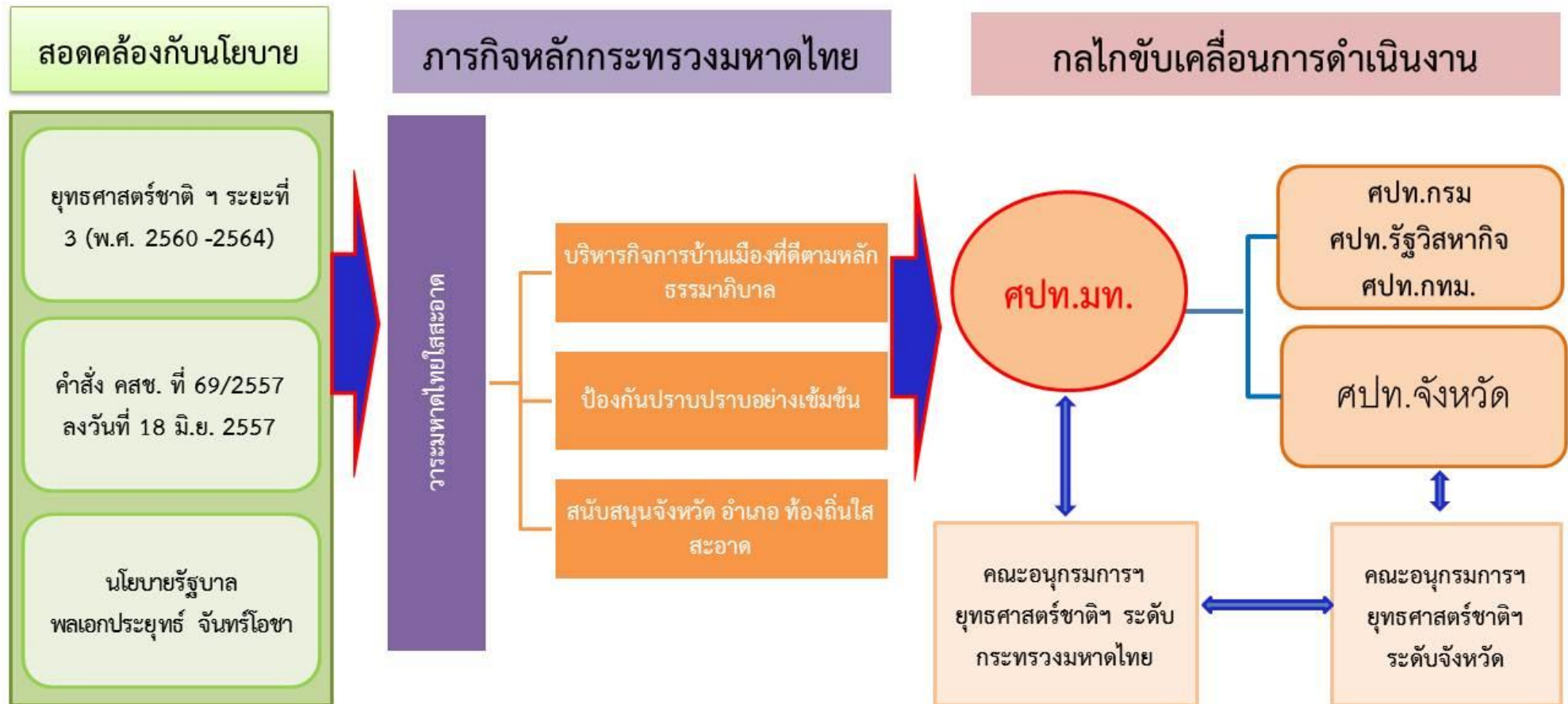
๑. ให้หน่วยงานของรัฐ / ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

๒. มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเข้มข้น
๓. มีการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อ - จัดจ้าง
๔. มีการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
๕. ให้ดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)	นโยบายรัฐบาล นโยบายที่ ๑๐ การป้องกันปราบปรามการทุจริต	คำสั่ง คสช. ที่ ๖๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗	นโยบายเน้นหนัก มท. มหาดไทยใสสะอาด	มาตรการ จังหวัดตรัง ใสสะอาด
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนี การรับรู้การทุจริต : CPI ของประเทศไทย</p>	<p>๑๐.๕ ปลุกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>ข้อ ๑. กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหาร</p>	<p>๑. ส่งเสริมการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ตาม หลักธรรมาภิบาล ในเชิงปฏิบัติ</p>	<p>๑. ให้องค์กรของรัฐ/ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ ใช้ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ</p> <p>๔. มีการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาล</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิง นโยบาย</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนี การรับรู้การทุจริต : CPI ของประเทศไทย</p>	<p>๑๐.๒ ให้ประชาชนเข้าถึงการบริการ สาธารณะได้รวดเร็ว ประหยัด สะดวก ทำ ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่ รวดเร็ว</p> <p>๑๐.๖ ให้ผู้รับบริการมีโอกาสประเมิน ระดับความเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยการประเมินผลต่อประชาชน</p>	<p>ข้อ ๒. การบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางการ ปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและ รวดเร็ว กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๓. การควบคุม กำกับ ดูแล การจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด</p>	<p>๓. สนับสนุนให้มี จังหวัดใสสะอาด อำเภอใสสะอาด และองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นใสสะอาด</p>	<p>๓. มีการป้องกันการทุจริตในการ จัดซื้อ – จัดจ้าง</p> <p>๕. ให้ดำเนินการทางวินัยกับ ผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริตเชิงรุก</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนี การรับรู้การทุจริต : CPI ของประเทศไทย</p>	<p>๑๐.๓ พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริตเชิงรุก</p> <p>๑๐.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กร ภาคเอกชน และเครือข่ายต่างๆ เพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อ ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ</p>	<p>ข้อ ๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการ ตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตประพฤ ติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๕. สนับสนุนข้อมูลให้แก่ ป.ป.ท. ในการพิสูจน์เกี่ยวกับ การทุจริต และการรายงานผลการปฏิบัติต่อ คสช.</p>	<p>๒. ป้องกันปราบ ปรามการทุจริต อย่างเข้มข้น</p>	<p>๒. มีการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตและเข้มข้น</p>

กรอบการดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกระทรวงมหาดไทย ปี 2560



ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของเทศบาลนครตรัง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณของส่วนราชการในด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤตินิยม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เทศบาลนครตรัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อต้านทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วย งาน รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน	บูรณาการ	งบปกติ	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมเยาวชนและ ประชาชน	กิจกรรม	๓	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	จำนวนกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมฯ	เด็กเยาวชนและประชาชน เป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม		/	/	/	สำนัก การศึกษา
๒	โครงการจัดกิจกรรมธนาคาร ความดีโรงเรียนในสังกัดเทศบาล นครตรัง	ครั้ง/ปี	๑	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	จำนวนครั้งที่จัด กิจกรรมฯ	นักเรียนได้รับการปลูกฝัง ค่านิยม การปฏิบัติตนเป็น คนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นพลังขับเคลื่อนสังคม ไทยในอนาคต		/			สำนัก การศึกษา
๓	โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล นครตรัง	ร้อยละ	๘๐	-	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	ร้อยละของความพึง พอใจของผู้ได้รับ เอกสาร	ประชาชนได้รับข่าวสาร มากขึ้นและมีแรงกระตุ้น เพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนา เทศบาลมากขึ้น	/	/	/	/	กอง วิชาการ และ แผนงาน

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๔	โครงการจัดทำวารสารชุมชน	ครั้ง	๒	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	จำนวนครั้งที่จัดทำต่อปี	ประชาชนได้รับข่าวสารมากขึ้นและมีแรงกระตุ้นเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลมากขึ้น	/	/	/	/	กองสวัสดิการสังคม
๕	กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสผ่านทางเว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล	ประชาชนมีระดับจิตสำนึกในการรักษาประโยชน์สาธารณะ และมีจิตสำนึกยึดมั่นหลักคุณธรรมและต่อต้านการทุจริตมากยิ่งขึ้น	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๖	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล สามารถร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๒ ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือด้านทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	โครงการนครสร้างเมืองแห่งความจงรักภักดี	ร้อยละ	๘๐	-	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ประชาชนตลอดจนหน่วยงานของรัฐและเอกชนได้นำแนวทางตามพระราชดำริไปใช้เป็นแบบอย่างในการทำงานและการดำเนินชีวิต	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๒	กิจกรรมการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ	๘๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการประเมินความรู้	ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาล นครตั้ง นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการปฏิบัติราชการและดำเนินชีวิต	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบปกติ	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๓	กิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินชีวิตและพัฒนาตนเองตามหลักศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล	ร้อยละ	๘๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการประเมินความรู้	ปลูกจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง ในการยึดหลักคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๔	โครงการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง	ร้อยละ	๑๐๐	-	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	ร้อยละของสถานศึกษา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง สามารถบูรณาการหลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	สถานศึกษา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง สามารถสร้างชิ้นงานเป็นนวัตกรรมจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงได้ทั้ง ๑๐ แห่ง	/	/	/	/	สำนักการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๓ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนต่อต้านการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	โครงการเสริมสร้างพลเมืองดีวิถีไทย	ร้อยละ	๘๐	-	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของพลเมืองดีวิถีประชาธิปไตย ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนด้วยความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับหลักธรรม วัฒนธรรม ประเพณี เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น		/	/		สำนักปลัดเทศบาล
๒	โครงการนักข่าวชุมชน	ร้อยละ	๑๐๐	-	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	ร้อยละของจำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ	ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับรู้ ร่วมตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น		/	/		กองวิชาการและแผนงาน
๓	โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	ร้อยละ	๖๐	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายตามสัดส่วนการประชุมประชาคมฯ	ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	/		/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๔	โครงการนครตรังประสานใจร่วมคิดร่วมคุย	ร้อยละ	๘๐	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเวทีสาธารณะ	ประชาชนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนา	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๕	โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	ร้อยละ	๑๐๐	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ร้อยละของจำนวนชุมชนทั้งหมดที่เข้าร่วมจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	ทำให้ข้อมูลจากชุมชนที่ร่วมกันคิดสามารถบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลนครตรัง	/	/	/	/	กองสวัสดิการสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

กลยุทธ์ที่ ๑ วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	โครงการจัดทำรายงานประจำปี	ร้อยละ	๑๐๐	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับเอกสาร	ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาล	/	/			กองวิชาการและแผนงาน
๒	กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายผ่านทาง website , facebook	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช่งบประมาณ	ร้อยละของช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล	ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๓	กิจกรรมส่งเสริมให้มีระบบ/กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเปิดเผยมีระบบป้องกันการทุจริต	ร้อยละ	๘๐	-	-	ไม่ใช่งบประมาณ	ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์	ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต และเกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	/	/	/	/	กองคลัง
๔	โครงการจัดอบรม/ประชุม/สัมมนา/เสวนาย่อยประชาชนพบผู้บริหาร	ร้อยละ	๘๐	-	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	ร้อยละของจำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ	ผู้บริหารได้ชี้แจงนโยบายประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นปัญหาความต้องการ	/	/	/	/	กองสวัสดิการสังคม
๕	กิจกรรม/โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดวางระบบควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน	ร้อยละ	๑๐๐	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ร้อยละของหน่วยงานของเทศบาลนครตรังมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน มีการติดตาม ประเมิน รายงานผล และปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน	บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น		/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)				หน่วย งาน รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากรของเทศบาล	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนช่องทางที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้	บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	/	/	/	/	กอง วิชาการ และ แผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)				หน่วย งาน รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนคณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ	ร้อยละ	๘๐	-	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมและทัศนศึกษาดูงานมีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของตนเองและมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	ผู้นำชุมชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการเป็นแกนนำขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาชุมชน	/	/			กอง สวัสดิการ สังคม
๒	โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง	เล่ม	๑	-	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	เทศบาลนครตรังมีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการด้านต่างๆ	สามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง	/	/	/	/	สำนัก ปลัด เทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”
 กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบปกติ	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารท้องถิ่นในกิจกรรมด้านต่างๆ เช่น การทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เป็นต้น	ร้อยละ	๘๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของผู้บริหาร	ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตในองค์กร	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๒	กิจกรรมการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่ได้รับการดำเนินการติดตาม	มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุวัตถุประสงค์	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	กิจกรรมให้ความรู้ประชาชนทางด้านกฎหมาย	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนวารสารเทศบาลนครตรัง (นางฟ้าสาร) ที่มีบทความทางกฎหมายลงเผยแพร่	ประชาชนมีโอกาสได้ศึกษาเรียนรู้กฎหมายด้านต่างๆมากยิ่งขึ้น	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน
๒	กิจกรรมการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของจำนวนครั้งในการเผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง	ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรังครบทุกครั้ง	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบบุคลากร	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ประชาชนทราบ (website, facebook, line , บอร์ดประชาสัมพันธ์)	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของช่องทางสื่อสารที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้	ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาศมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	บูรณาการ	งบปกติ	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
									๑	๒	๓	๔	
๑	โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว	ร้อยละ	๘๐	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ร้อยละของผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินความรู้	ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง มีจิตสำนึก ค่านิยมและวัฒนธรรม เรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริต โปร่งใส หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามการทุจริต อันนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างยั่งยืน	/	/	/	/	กองวิชาการและแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนากลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (บาท)			ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)				หน่วย งาน รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน	บูรณาการ	งบปกติ	รวม			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	กิจกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	มาตร ฐาน	๑	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ	การดำเนินงานจัด การข้อร้องเรียน/ร้อง ทุกข์เทศบาลนครตรัง มีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางใน การปฏิบัติงานเป็น มาตรฐานเดียวกัน	การปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการจัดการข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ และมีประสิทธิภาพ	/	/	/	/	สำนัก ปลัด เทศบาล
๒	กิจกรรมการจัดช่องทางรับข้อ ร้องเรียน - ตั้รับข้อร้องเรียน - จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ	ร้อยละของจำนวน ช่องทางที่ประชาชน สามารถร้องเรียนได้	ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ต้อง การร้องเรียนมีตัวเลือก หลายช่องทางและมีความ สะดวกในการร้องเรียน	/	/	/	/	สำนัก ปลัด เทศบาล
๓	กิจกรรมการจัดการและแจ้งผล ข้อร้องเรียน	วันทำ การ	๑๕	-	-	ไม่ใช่ งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ ตรวจสอบเรื่องร้อง เรียน/ร้องทุกข์และ พิจารณาส่งเรื่องให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งไปยังผู้ร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้ว เสร็จภายในระยะเวลาที่ กำหนด	/	/	/	/	สำนัก ปลัด เทศบาล